

Coordonner une équipe : un art de la relation aux autres et à soi

La coordination d'équipe, aujourd'hui, n'est plus seulement l'affaire des équipes de direction. Les métiers de l'encadrement – notamment de proximité – s'élargissent aux fonctions de coordonnateur/coordonateur. Ainsi, celui-ci se voit confier une responsabilité d'encadrement fonctionnel, à l'interface de la direction et des équipes de terrain.

Ce qui lui demande de savoir :

- communiquer, un savoir qui dépasse l'échange d'informations et mobilise l'intelligence émotionnelle pour guider à la fois la pensée et l'action
- composer avec le conflit qui, en soi, est une forme de communication et peut servir de point d'appui à l'évolution des relations interpersonnelles et être générateur de changement
- se positionner face aux situations rencontrées, y compris voire d'abord avec son corps.

Quelles sont les ressources et les stratégies d'adaptation des coordonnateurs/coordonateurs en la matière ? Comment peuvent-ils anticiper et prévenir les situations de stress au travail et apprendre à prendre soin d'eux pour une présence solide, sereine et ouverte auprès des autres ?

Objectifs généraux

- Mesurer les enjeux relationnels de toute situation de communication
- Développer ses ressources pour anticiper, résoudre et analyser les situations conflictuelles
- Acquérir des outils gestuels de la gestion de la fatigue et du stress
- Gagner en qualité relationnelle dans sa fonction de coordination d'équipe.

Programme

20 novembre 2019 – 9h/12h30 & 13h30/17h	15 janvier 2020 – 9h/12h30 & 13h30/17h
<i>Communiquer dedans/dehors : entre ce que je dis et ce que vous entendez...</i>	<i>La gestion des conflits : quelles ressources, quels outils pour une médiation adaptée et constructive ?</i>
Jean-Marc SCHMITT	Christophe FROELIGER & Dominique MATHIS
- la place et le rôle des émotions : freins ou leviers ? - les différents états émotionnels - intelligence émotionnelle et management - typologie des besoins relationnels - messages verbaux et non-verbaux, sous-entendus et malentendus, croyances et représentations	- les postulats de base de l'approche systémique - les stades et symptômes du conflit - les 4 stratégies de base d'adaptation à l'évènement et à l'adversité - psycho tonus et territoire - la modulation tonique comme outil de transformation du conflit - travail des axes corporels - lien entre corps et psychisme

Modalités pédagogiques

Les deux journées alterneront des exposés théoriques, des mises en situation (notamment sous la forme d'exercices corporels) et des temps d'analyse de situations professionnelles exposées par les stagiaires.

Les intervenants

Jean-Marc SCHMITT, formateur en ressources humaines, coach, formé à la [Cohésion d'équipe](#) et membre du réseau APP (Analyse de pratiques professionnelles)

Christophe FROELIGER, formateur en travail social, formé à l'approche systémique

Dominique MATHIS, fasciathérapeute, formateur de [L'Ecole du geste](#), pédagogue en art martial sensoriel

Bilan

- Bilan collectif assuré par les intervenants au terme de chaque journée avec retours au responsable pédagogique
- Questionnaire individuel remis à chaque stagiaire pour recueillir leur appréciation sur la formation proposée (cohérence objectifs/contenus, compétences des intervenants, qualité des approches pédagogiques et supports remis, transférabilité dans les pratiques professionnelles).

Public concerné : des professionnels (travailleurs sociaux, animateurs, soignants) occupant des fonctions de coordination d'équipe ou étant amenés à en avoir. Groupe de 15 personnes maximum.

Lieu	Coût	Inscription
Dans les locaux l'Ecole Supérieure de Praxis Sociale,	100 euros par personne pour 1 jour	Date limite : 14/11/2019
Site Schlumberger, situé au 4 rue Schlumberger 68200 MULHOUSE	180 euros par personne pour les 2 jours	

Votre contact à l'Ecole supérieure de praxis sociale

Isabelle DENNIELOU, responsable de formation - 03 89 33 57 90 - i.dennielou@praxis.alsace

Graziella PHEULPIN, assistante de formation – 03 89 33 57 99 – g.pheulpin@praxis.alsace