

DATES :

Jeudi 5 novembre 2026

Vendredi 6 novembre
2026

HORAIRES :

De 09h00 à 12h30

Et de 13h30 à 17h00

DUREE : 2 jours, soit 14
heures

TARIF : 400 € par
participants

LIEU :

Ecole Supérieure de
Praxis Sociale

à Mulhouse

INTERVENANT(E/S) :

Jean-Philippe JULO,
directeur
d'établissement et
services dans le champ
de l'hébergement
d'urgence et formateur.

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE
PRAXIS SOCIALE
4, rue Schlumberger
68200 MULHOUSE
03 89 33 20 00
www.praxis.alsace

Contact : Julie KUBLER
fct@praxis.alsace
Tel : 06 26 76 97 07

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux du travail social en contexte d'urgence,
- Identifier les caractéristiques des situations d'urgence sociale (sans-abrisme, violences, expulsions, etc.),
- Analyser les contextes sociaux, économiques et institutionnels des crises,
- Développer des compétences d'intervention rapide et adaptée,
- Acquérir des techniques d'écoute, d'évaluation et de gestion de crise,
- Adapter sa posture professionnelle à l'urgence et à la souffrance psychique,
- Connaître les dispositifs et partenaires de l'urgence sociale (115, SAMU social, hébergement d'urgence, associations, services de santé...).

PROGRAMME

1. Les définitions de l'urgence : un concept mouvant

- définition générale : la banalisation de l'urgence

- L'urgence des deux côtés du guichet : urgence du demandeur vs urgence du travailleur social
- L'urgence dans les politiques publiques
- L'urgence dans le travail social

2. Ce que l'urgence fait au travail social

- Les différentes urgences au sein des institutions
- L'urgence comme rupture : temps court contre temps long
- L'urgence contre l'avenir : l'urgence comme remise en question du projet
- L'urgence comme remise en question d'un travail social fondé sur la construction de la relation de confiance
- L'institution face à l'urgence : planification et réactivité, traitement des crises
- L'urgence comme spécialité : exemple de l'hébergement d'urgence

3. Le traitement de l'urgence

- Comment anticiper l'urgence, afin de limiter ses effets négatifs
- Les conditions de l'action en urgence : préparation, connexion, réactivité, disponibilité, proximité
- (re)sortir de l'urgence : comment se réinscrire dans le temps long après une urgence
- Tirer des leçons des situations d'urgence, pour les réduire et pour mieux les aborder
- Inscrire l'urgence dans les projets des institutions

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation alternera entre apports théoriques et utilisation d'outils concrets, et sera basée sur l'analyse de situations professionnelles amenées par les stagiaires. Méthodes participatives et réflexive. Documents pédagogiques mis à disposition des stagiaires. Cette formation est proposée en présentiel.

PUBLIC VISE

Les accueillants sociaux, les travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés, assistants de service social, intervenant dans le champ de l'exclusion, précarité, logement, hébergement.

Taille du groupe : minimum 6 participants – maximum 14 participants

PRE-REQUIS / ACCESSIBILITE

Cette formation continue thématique ne demande pas de prérequis particuliers. Il n'y a pas de processus de sélection. Notre école et différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En ce qui concerne les autres types de handicap, nous sommes à l'écoute de vos besoins.

EVALUATION

Temps de bilan, une évaluation de l'atteinte des objectifs et un questionnaire de satisfaction des stagiaires à l'issue de chaque formation.

Un certificat de réalisation et une attestation de formation seront remis aux participants à l'issue de la formation.

INSCRIPTION

<https://forms.gle/CS9DCr26A3JAdFsFA> ou



ECOLE SUPERIEURE DE
PRAXIS SOCIALE
4, rue Schlumberger
68200 MULHOUSE
03 89 33 20 00
www.praxis.alsace

Contact : Julie KUBLER
fct@praxis.alsace
Tel : 06 26 76 97 07