



# LES ENTRETIENS MOTIVATIONNELS – NIVEAU 1

## La question de la non-demande et du refus d'aide

### DATES :

#### Session 1 :

12 mars, 9 avril, 14 mai et  
4 juin matin 2027

#### Session 2 :

10 septembre, 8 octobre,  
5 novembre et  
3 décembre matin 2027

### HORAIRES :

De 09h00 à 12h30

Et de 13h30 à 17h00

### DUREE :

3.5 jours, soit 24.5  
heures

### TARIF :

700 € par participant

### LIEU :

Ecole Supérieure de  
Praxis Sociale,  
à Mulhouse

### INTERVENANTE :

Christelle **MULLER**

Docteure en psychologie,  
spécialiste des  
émotions, intervient  
auprès des équipes de  
travailleurs sociaux et  
des cadres des secteurs  
éducatifs sociaux et  
médico-sociaux sur les  
thématiques suivantes :  
coaching professionnel,  
entretiens  
motivationnels,  
management,  
communication et

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Améliorer l'adhésion des personnes qui n'expriment aucune aide.
- Apporter des outils et un positionnement adapté avec la méthode des entretiens motivationnels.

### PROGRAMME

#### Jour 1 : Présentation de la méthode de l'entretien motivationnel

- Le refus : les modalités, les besoins cachés, la non-demande : identification des situations vécues par les professionnels.
- Aider et accompagner le changement : apports théoriques et méthodologiques sur les théories du changement sur la base des travaux de MILLER et de ROLLNICK.

#### Jour 2 : Aider la personne à engager le changement

- Retour sur les apports théoriques et réponses aux questions.
- Le mythe de la personne accompagnée non-motivée : sortir du statut quo.
- Explorer et comprendre la motivation : activer les leviers motivationnels : les valeurs, les préoccupations, les émotions cachées, le désir.
- Encourager par des techniques de communication empathique, rouler avec la résistance, développer les divergences, soutenir le sentiment d'efficacité personnelle.
- Jeux de rôles et exercices ludiques permettant aux stagiaires d'implémenter les apports théoriques.

#### Jour 3 : Création de la boîte à outils de l'accompagnant

- Retour sur les apports théoriques et réponses aux questions.
- La maïeutique : l'art de faire accoucher la pensée.
- L'écoute réflexive.
- Réagir au discours changement avec la méthode OuVER (Questions ouvertes-valorisation- reflets- résumés).
- Répondre et réagir à la dissonance.
- Susciter L'espoir et la confiance.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes des participants. La formation alternera entre apports théoriques, l'utilisation d'outils concrets et l'analyse de situations professionnelles amenées par les stagiaires.

Documents pédagogiques mis à disposition par l'intervenant. La formation est progressive ainsi il est obligatoire de participer à l'ensemble des séances. Cette action se déroulera en présentiel.

### PUBLIC VISE

Tout professionnel en situation d'accompagnement ou d'entretiens directs avec des personnes accompagnées, patients ou usagers (accompagnement social, médical, d'orientation professionnelle).

**Taille du groupe :** minimum 6 participants – maximum 14 participants

## PRE-REQUIS / ACCESSIBILITE

---

Cette formation continue thématique ne demande pas de prérequis particuliers. Il n'y a pas de processus de sélection.

Notre école et différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En ce qui concerne les autres types de handicap, nous sommes à l'écoute de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter.

## EVALUATION

---

Temps de bilan et questionnaire de satisfaction des stagiaires à l'issue de chaque séance.

Un certificat de réalisation ainsi qu'une attestation de formation seront remis aux participants à l'issue de la formation.

## INSCRIPTION

---

<https://forms.gle/mZMzCUFxbcbekNsZ5> ou



**ECOLE SUPERIEURE DE  
PRAXIS SOCIALE**  
4, rue Schlumberger  
68200 MULHOUSE  
03 89 33 20 00  
[www.praxis.alsace](http://www.praxis.alsace)

**Contact : Julie KUBLER**  
[j.kubler@praxis.alsace](mailto:j.kubler@praxis.alsace)  
Tel : 03 89 33 20 05